



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Allegato 2
Rev. 3
Data 15/01/2018

Il progressivo affermarsi delle nuove normative comunitarie hanno cambiato considerevolmente le regole del settore dei trasporti. Le nuove regole hanno determinato la necessità di dotare il Consorzio Autolinee S.r.l., di strumenti che possano garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale, in modo da garantire la qualità del servizio erogato, con particolare attenzione all'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento.

Il Consorzio Autolinee S.r.l. con il passare degli anni, ha conquistato nell'ambito del settore del trasporto di passeggeri, una posizione di prestigio, che può essere mantenuta solo con una continua innovazione del "servizio" offerto, al più alto livello di qualità compatibile con le risorse disponibili, a costi competitivi e con la massima attenzione alla sicurezza, alla salute individuale e collettiva ed al rispetto e tutela dell'ambiente.

La presente Politica per la Qualità e l'Ambiente vuole esprimere l'impegno del Consorzio Autolinee S.r.l. rivolto alla soddisfazione dei clienti/utenti, dei committenti e dei propri lavoratori, ed al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Ad oggi, grazie anche all'esperienza maturata dalla struttura aziendale in questi anni, che ha consentito di aggiornare gradualmente il Sistema Integrato per renderlo coerente alle mutate esigenze operative, il Consorzio Autolinee S.r.l. può vantare un adeguato livello di applicazione e sviluppo del proprio Sistema, in particolare avendo conseguito:

- ✓ un miglioramento della gestione organizzativa aziendale;
- ✓ una puntuale definizione dei livelli di responsabilità e delle modalità operative;
- ✓ un approccio sistematico al cliente, per coglierne sempre più le necessità, soprattutto attraverso l'analisi della qualità percepita, dei reclami, delle non conformità e lo studio delle possibili azioni correttive, a fronte delle risorse disponibili;
- ✓ un costante coinvolgimento del personale preposto al servizio;
- ✓ un'attenzione alle leggi ambientali e agli impatti che l'erogazione del servizio può avere sull'ambiente;
- ✓ un'attenzione alle norme per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Negli anni sono emersi nuovi fattori di natura interna ed esterna che hanno richiesto la definizione di una nuova strategia aziendale, allargando lo spettro dei possibili ambiti di intervento, ed il conseguente allineamento della Politica Aziendale in direzione di nuovi aspetti di miglioramento al fine di rendere il Sistema più snello e capace di cogliere le opportunità di cambiamento, nonché, di porsi in maniera più propositiva nei confronti dei clienti.

Il Consorzio Autolinee S.r.l., in un'ottica di miglioramento continuo, ha definito i seguenti obiettivi:

➤ Il miglioramento dei servizi erogati

Nel rispetto delle competenze istituzionali, l'azienda deve proporsi come protagonista attivo nell'individuazione delle possibili azioni, che consentano di rendere i servizi di trasporto interregionale e di noleggio, effettivamente competitivi rispetto alla concorrenza ed al mezzo privato.

In questa attività il Consorzio Autolinee S.r.l. intende investire risorse e attivarsi, elaborando soluzioni progettuali, che non potranno prescindere dalla valutazione delle esperienze maturate e dei dati disponibili, al fine di riorganizzare i servizi, le reti, i percorsi e gli orari, in modo coerente con le aspettative degli utenti attuali e potenziali.

➤ L'accrescimento delle prestazioni ambientali

Il Consorzio Autolinee S.r.l. valuta e monitora costantemente l'impatto sull'ambiente esercitato dalla propria attività, in relazione sia ai consumi di energia e risorse, sia ai livelli di consumo di carburanti correlati all'anzianità e alla tipologia di motore dei mezzi, che al tasso di utilizzo degli stessi mezzi dell'azienda da parte della clientela. Inoltre l'azienda monitora costantemente le quantità e la tipologia di rifiuti prodotti, con l'obiettivo di ridurre progressivamente le quantità.

Infatti, non solo le Autorità competenti in materia, ma anche i gestori del trasporto, sono tenuti a ricercare soluzioni ed attuare azioni sempre più compatibili e sostenibili dal punto di vista ambientale.

Il Sistema di Gestione Integrato del Consorzio Autolinee S.r.l. utilizza l'approccio per processi, e un modello basato sui fattori di rischio (risk-based thinking), che consente all'Organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi, per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi. L'applicazione del Sistema di Gestione Integrato, coinvolge tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione, di tutto il personale dell'Organizzazione stessa.

La continua crescita del servizio, dovrà essere perseguita mediante la profusione del massimo impegno per soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente, il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione Generale si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutti coloro che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione, di attuazione e adeguatezza, attraverso gli strumenti definiti nel Manuale aziendale.

Cosenza, 15 gennaio 2018

CONSORZIO AUTOLINEE S.R.L.
Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Mario Becco Caromagno