

Consorzio Autolinee s.r.l. – piazza della Provincia, 30 – 87100 Cosenza

Agg. 05 novembre 2011

CONDIZIONI DI TRASPORTO

Il Consorzio Autolinee Srl ha definito le linee guida comportamentali da adottare a cura degli utenti del servizio, riassunte nei punti di seguito riportati:

Condizioni generali di trasporto di persone e cose - TPL

- I viaggiatori devono munirsi di valido titolo di viaggio per usufruire del servizio di trasporto, convalidare sui mezzi al momento dell'accesso in vettura, conservarlo per il periodo di validità riportato sul titolo di viaggio stesso, e esibire a richiesta del personale di controllo del Consorzio Autolinee Srl, unitamente ad un documento di identità qualora si tratti di titoli a tariffa agevolata (studenti, universitari, militari, anziani, ecc).

- La salita e la discesa dalle vetture avvengono esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo i percorsi delle linee, indicate da apposite paline o riportate sui disciplinari di concessione.

Condizioni generali di trasporto di persone e cose - LINEE INTERREGIONALI

- E' fatto obbligo di prenotazione nominativa e acquisto del titolo di viaggio, che non può essere ceduto, ed è valido esclusivamente per il giorno e la corsa per cui è stato rilasciato.

- I biglietti A/R sono validi **3 giorni sulla Linea Paola – Fisciano - Roma**, e **5 giorni sulla Linea Paola - Milano**, **dall'andata**, fermo l'obbligo di prenotare.

- Il documento di viaggio deve essere presentato ad ogni richiesta del personale incaricato di autorità di controllo.

- I tagliandi devono essere staccati solo dagli addetti al controllo. I tagliandi staccati per errore dagli addetti dovranno essere restituiti al passeggero firmati.

- L'annullamento di un viaggio deve essere effettuato prima della partenza presso una biglietteria abilitata per la linea in questione, e detta biglietteria dovrà certificare il giorno e l'ora di annullamento sul biglietto con proprio timbro e sigla, o anticipando la copia del biglietto con la soprascrittura 'convalida annullamento' a mezzo fax al 'Centro Prenotazioni' aziendale (0984-401679 oppure 0982-90790); dal momento dell'annullamento in biglietteria o dall'invio del fax, il passeggero potrà richiedere per iscritto il rimborso alla Direzione aziendale, allegando il biglietto originale, ed indicando il proprio domicilio e necessariamente le coordinate bancarie ove ricevere il bonifico di rimborso. In tal caso l'utente potrà ottenere il rimborso parziale o il cambio data e/o ora (per gli stessi: nominativo, linea e tratta), ove previsto.

A tal riguardo viene quindi reso disponibile on-line un modulo compilabile e stampabile riportato sul sito alla sezione "Qualità \ Condizioni di trasporto – Linee Interregionali".

- La mancata effettuazione del viaggio per causa del viaggiatore non dà diritto a rimborso né alla proroga della validità del biglietto.

- Il vettore non si assume alcuna responsabilità per ritardi, soppressioni di corse dovute a sciopero o avverse condizioni atmosferiche, ovvero per qualsiasi altra causa ad esso non imputabile.

- E' previsto un rimborso pari all' **80%** del prezzo corrisposto nel caso di annullamento effettuato entro sette giorni prima della partenza prevista o il cambio data e/o ora (ammesso una sola volta, da effettuarsi nei tempi e nelle modalità previste); e un rimborso pari al **75%** del prezzo corrisposto nel caso di annullamento effettuato entro tre giorni dalla partenza prevista o il cambio data e/o ora (ammesso una sola volta, da effettuarsi nei tempi e nelle modalità previste).

- Nessun rimborso è previsto dal terzo giorno e fino alla data di effettuazione della corsa prenotata.

- Ogni cliente può trasportare nella bagagliaia e a proprio rischio n.1 bagaglio non superiore a cm 160 (somma tra lunghezza, altezza e larghezza) ed una borsa riponibile a bordo, nella cappelliera.

- Il bagaglio non è assicurato, la società vettore non è responsabile di eventuali smarrimenti, sostituzioni, deterioramenti o furto.

- Compatibilmente con la disponibilità di spazio negli appositi vani, il personale di bordo potrà accettare bagagli non accompagnati con un costo aggiuntivo.

- Eventuali reclami dovranno essere fatti dal viaggiatore immediatamente al personale viaggiante e confermati per iscritto entro due giorni dalla fine del viaggio. In caso di bagagli consegnati al personale viaggiante, l'eventuale indennità per risarcimento dello smarrimento rientrerà nei limiti massimi previsti dalla Legge n.450/1985 e s.m.i., in particolare con i limiti di € 103,30 per ciascun bagaglio e di € 206,60 per ciascun passeggero previa esibizione della relativa ricevuta.

- I bambini di età inferiore a tre anni, se accompagnati (non più di uno per adulto) sono trasportati gratuitamente, purché non occupino il posto a sedere e vengano tenuti in braccio; da tre a dodici anni hanno diritto alla riduzione del 50% se accompagnati.

- I dati personali dei viaggiatori verranno utilizzati esclusivamente ai fini di natura amministrativa – contabile e statistici e saranno trattati dalla nostra azienda nel rispetto della Legge 196/2003.

Trasporto bambini e anziani - TPL

- Nelle tratte di competenza BIN – Bus i bambini pagano la tariffa ordinaria e gli anziani con più di 70 anni muniti di documento d'identità e residenza sono esenti dal pagamento del biglietto.

- Nei mezzi in cui è previsto uno spazio riservato al trasporto delle carrozzine per portatori di handicap, possono essere trasportati passeggeri aperti a rischio e pericolo dell'adulto accompagnatore ma hanno sempre precedenza i portatori di handicap.

Trasporto animali

- Nei servizi notturni non è consentito il trasporto di alcun tipo di animale.

- Nei servizi diurni (cioè quelli in cui la partenza avviene dopo le 05.00 e l'arrivo avviene prima delle 24.00 dello stesso giorno) è possibile trasportare animali di piccola taglia purché siano tenuti per tutta la durata del viaggio in apposita gabbia/cestino da posizionare lato finestrino ai piedi del sedile di fianco a quello occupato dal proprietario, e previo pagamento del biglietto a tariffa ridotta del 50%.

- I cani che accompagnano i passeggeri non vedenti sono ammessi sui mezzi aziendali a titolo gratuito.

Oggetti smarriti

- Gli oggetti smarriti rinvenuti sui mezzi aziendali e nelle aree di proprietà del Consorzio Autolinee Srl verranno custoditi per almeno 1 settimana lavorativa presso l'Ufficio Movimento del Centro Servizi di C. da Lecco di Rende, presso gli uffici amministrativi di C. da Macchia di Acquappesa se ritrovati su autobus o aree di proprietà ricadenti nel bacino di Acquappesa.

- Al momento del ritiro il proprietario è tenuto a fornire indicazioni atte a confermare la proprietà del bene rinvenuto.

Sanzioni per viaggiatori sprovvisti di documento di viaggio

Gli utenti dei servizi di trasporto pubblico sono tenuti a munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, a conservarlo per la durata del percorso e fino alla fermata di discesa, nonché ad esibirlo su richiesta del personale di vigilanza.

I viaggiatori dei servizi di trasporto pubblico accertati che hanno violato l'art. 28 della L.R. del 14/04/1986 n° 15, ovvero sprovvisti di documento di viaggio o muniti di documento di viaggio comunque non valido, e/o non obliterato sono soggetti alla corresponsione della sanzione amministrativa (Delibera di G.R. n. 274 del 23-2-1989) consistente nel pagamento della somma di € 25,82 oltre all'importo del biglietto relativo al servizio usufruito, qualora il pagamento avvenga sul mezzo di trasporto o entro 48 ore; di € 51,64 oltre all'importo del biglietto del servizio usufruito, negli altri casi.

Se l'utente accertato è minore, il pagamento della somma di € 25,82 oltre all'importo del biglietto relativo al servizio usufruito, e le spese di notifica, può avvenire entro 30 gg. dalla notifica del verbale di accertamento a chi ne esercita la patria potestà; in caso contrario la somma dovuta diviene di € 51,64, oltre all'importo del biglietto relativo al servizio usufruito, e le spese di notifica.

L'interessato entro 15 gg. dalla contestazione o notifica, può presentare ricorso alla Direzione aziendale. Il ricorso non sospende l'esecutività della sanzione.

Trascorsi 30 gg. dalla contestazione o notifica, l'Azienda procederà esecutivamente.

Il pagamento della sanzione può essere effettuato presso :

- gli Uffici della biglietteria unica Bin-Bus – piazza della Provincia, 30 – Cosenza;
- gli Uffici aziendali di c. da Macchia – Acquappesa (CS);
- tramite versamento su c/c postale n. 96819198 intestato a CONSORZIO AUTOLINEE S.r.l., indicando nella causale il numero del Verbale;
- tramite bonifico bancario intestato a CONSORZIO AUTOLINEE S.r.l., presso BancoPosta – via Kennedy – Rende (CS) – IBAN IT54M 07601 16200 000096819198 – indicando nella causale il numero del verbale.

Ricorsi

Ai sensi della normativa vigente, entro 15 giorni dalla contestazione o notificazione, è facoltà dell'autore della violazione, se maggiorenne, o dell'esercente la potestà in caso di violazione commessa dal minore, presentare ricorso a:

Consorzio Autolinee Srl - Centro Servizi C. da Lecco - 87030 Rende (CS)

Fax 0984- 401679 e-mail: info@consorzioautolinee.it

Norme di Sicurezza, Divieti e Sanzioni

- Per quanto non specificamente previsto e richiamato di seguito, si applicano, in materia di polizia, sicurezza e regolarità dell'esercizio dei servizi di trasporto, le disposizioni e le sanzioni di cui al D.P.R. n° 753 del 11/07/1980.

- Chiunque usufruisce del servizio offerto dal Consorzio Autolinee Srl, è tenuto ad osservare le prescrizioni contenute nel presente Regolamento, nonché ad ottemperare alle avvertenze, inviti e disposizioni attinenti all'ordine e alla sicurezza dell'esercizio del servizio stesso emanate dall'Azienda e/o dal personale da questa dipendente.

- I viaggiatori devono usare ogni precauzione necessaria e vigilare, per quanto da loro dipenda, sulla sicurezza ed incolumità propria e delle persone, animali e cose di cui hanno la custodia.

Per la propria ed altrui incolumità, è vietato:

- salire o scendere dalla vettura da una porta diversa da quella prescritta;
- occupare più di un posto a sedere o ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi;
- usare i dispositivi di emergenza se non in caso di grave necessità, per motivi di sicurezza;
- distrarre il personale addetto alla guida, impedendo od ostacolando in qualsiasi modo l'esercizio delle sue funzioni;
- tenere un comportamento che arrechi in qualsiasi modo disagio o disturbo alle persone e danni alle vetture;
- esercitare attività pubblicitaria o di beneficenza senza regolare autorizzazione;
- insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti di apparecchiature anche se complementari.
- Il comportamento in vettura deve essere improntato alla massima correttezza ed educazione agevolando, altresì, durante il viaggio le persone anziane e disabili, rispettando le disposizioni relative ai posti riservati a questi ultimi, ove presenti.
- È fatto obbligo di allacciare le cinture di sicurezza, ove presenti.
- Sui mezzi è vietato fumare, i trasgressori saranno puniti ai sensi della normativa vigente.

Le violazioni ai divieti di cui sopra comportano l'irrogazione delle sanzioni amministrative di cui al D.P.R. 753/80. Per le infrazioni di cui all'art. 29 del D.P.R. 753/80 che abbiano determinato danno materiale alle attrezzature o ai beni strumentali del Consorzio Autolinee Srl si applica una sanzione accessoria da un minimo di € 103,00 ad un massimo di € 309,00, oltre al risarcimento del danno derivante.

SERVIZIO MINIMO GARANTITO IN CASO DI SCIOPERO

In caso di sciopero Il Consorzio Autolinee Srl garantisce i servizi minimi indispensabili, come definiti dalla vigente normativa che, ai sensi della legge n. 146/1990 e s.m.i., disciplina l'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali.